

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 6시그마 Green Belt 과정 ◆

핵심 직무역량 강화 프로그램

■ 핵심직무자격증 일정안내

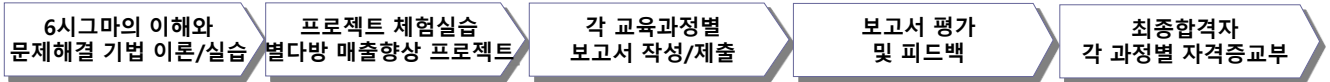
과정	일정	교육장소	교육문의
6시그마 Green Belt 과정	4/2(토) ~ 3(일) AM 10:00 ~ PM 6:00	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

■ 과정개요

삼성/엘지/포스코 등 국내 대기업, 중견/중소기업, 공공기관에 이르기까지 전 부문에 걸쳐 경영기법으로 확산되고 있는 6시그마에 대하여 별(★)다방 고객 만족/매출향상 프로젝트를 통해 논리적 과학적 창의적 문제해결능력을 갖춘 준비된 인재로서의 역량을 갖추 수 있는 과정입니다.

■ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 6시그마의 탄생과 개념 이해 및 국내외 기업의 6시그마 경영에 대한 이해 및 벤치마킹
- 6시그마의 다양한 문제해결기법에 대한 이해와 미니텀 S/W를 활용한 각종 통계기법에 대한 실습
- 별다방 고객만족 및 매출향상을 위한 게임을 통한 실질적인 6시그마 DMAIC 로드맵에 따른 프로젝트 체험



■ 세부 교육 프로그램

1일차	2일차
>6시그마의 개념과 국내 사례 -.6시그마의 탄생과 진화, 국내기업 추진사례연구 -.6시그마 프로젝트 동영상 시청 및 사례연구	>6시그마 프로젝트 분석(Analyze) -.데이터수집/분석, Vital Few 선정 -.t검정, f검정, Chi-Square, ANOVA 등
>6시그마 프로젝트 정의 -.고객정의/CTQ도출/목표설정 -.Big-Y, VOC, CTQ, SIPOC, Project Charter 등	>6시그마 프로젝트 개선(Improve) -.개선안수립/파일럿테스트/성과검증 -.Pugh matrix등 최적개선아이디어 도출
>6시그마 프로젝트 측정 -.데이터수집/현수준파악/잠재X 인자 발굴 -.기초통계, 공정능력분석, 그래프분석, 특성요인도 등	>6시그마 프로젝트 관리(Control) -.관리계획수립/리스크 매니지먼트/표준화 -.관리도, Risk Management, 프로젝트 성과평가 등

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한김벌리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오츠카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/협협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
 [대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | [대구지사] 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
 [부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | [전주지사] 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호



한국커리어개발원



한국서비스평가원



한국취업전략연구소

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 통계적공정관리 2(3)급 과정 ◆

핵심 직무역량 강화 프로그램

■ 핵심직무자격증 일정안내

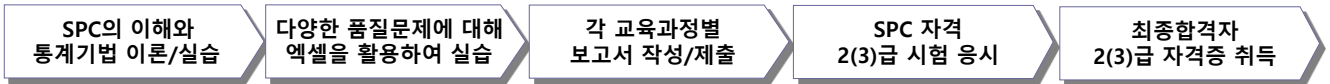
과정	일정	교육장소	교육문의
통계적공정관리 2(3)급 과정	4/9(토) ~ 10(일) AM 10:00 ~ PM 6:00	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

■ 과정개요

본 과정은 기업 내 품질규격에 합격할 수 있는 제품을 만들어 내기 위하여 통계적 방법에 의하여 공정을 관리해 나가는 공정관리 전문가 과정으로 관리상태에 따른 의사결정과 문제해결 방법 도출 시 직관이나 어림짐작이 아닌 과학적 기본 Data를 통계적 분석을 통하여 끊임없는 공정개선을 추구하고 제품의 높은 생산성을 유지할 수 있도록 하는 현장관리기법 과정입니다.

■ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 공정품질유지와 공정품질개선을 통한 지속적인 개선활동 전문가 과정입니다.
- 통계적 공정관리에 대한 이해와 엑셀을 활용한 각종 통계기법에 대한 실습을 수행.
- SPC는 공정에서 요구되는 품질이나 생산성 목표를 달성하기 위하여 PDCA Cycle을 적용하여 통계적으로 운영.



■ 세부 교육 프로그램

1일차 교육	2일차 교육
>통계적 공정관리(SPC)의 이해 -.SPC의 기본개념, SPC의 추진 목적 -.버스 생산공정을 통한 계입실습 등	>공정능력분석 -.공정능력분석 개요, 단기데이터-장기데이터 구분 -.엑셀을 활용한 공정능력분석 실습
>공정 데이터의 정리 -.연속형/이상형 자료의 이해 -.확률분포, 주요 SPC 도구(QC7도구, 신QC7도구) 등	>관리도의 이해 -.데이터 유형에 따른 관리도, 변동의 종류(이상,우연) -.예제를 통한 관리도 패턴과 유형 분석
>측정시스템분석(MSA) -.MSA의 개요, MSA 정의 및 필요성, 용어정리 -.통계적 검-교정 방법, Gage R&R 실습	>통계적공정관리 2(3)급 자격인증 시험 -.통계적공정관리 2(3)급 시험 응시 -.과정 정리 및 수료, 자격증 교부 안내 등

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한김벌리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오스카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/협협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
[대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | **[대구지사]** 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
[부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | **[전주지사]** 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 비즈니스엑셀 2(3)급 과정 ◆

핵심 직무역량 강화 프로그램

■ 핵심직무자격증 일정안내

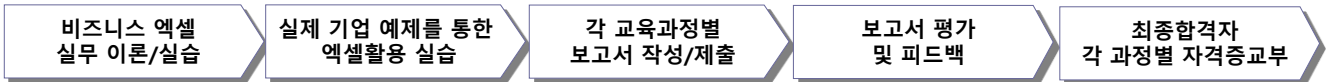
과정	일정	교육장소	교육문의
비즈니스엑셀 2(3)급 과정	4/11(월) AM 09:00 ~ PM 6:30	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

■ 과정개요

본 과정은 기업 내에서 가장 많이 활용되고 있는 엑셀을 활용한 실질적인 업무수행능력을 높이기 위한 기초적인 엑셀 활용방법에서 엑셀을 이용한 각종 데이터 분류와 데이터 속성에 맞는 다양한 그래프 작성 및 각종 주요함수와 기초 데이터 분석을 바탕으로 문석작성에 이르기까지 보다 실질적인 기업 내 업무수행을 위한 과정입니다.

■ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 엑셀을 이용한 데이터관리 및 문서작성 사례연구와 실제 기업 내 엑셀활용 스킬 향상
- 실제 기업 내에서 자주 활용되는 엑셀 활용업무에 포커스하여 프로그램 구성으로 실무역량 강화
- 실질적으로 기업 내 업무수행에 필요한 엑셀 활용을 통한 업무효율 극대화 및 핵심인재로서의 역량 확보



■ 세부 교육 프로그램

1일차	
>데이터 작성 및 가공 - 단축키, 자동채우기를 이용한 데이터 입력 - 서식 설정 및 복사기능 활용하기	>엑셀함수의 활용 - 중첩함수 사용하기 - 함수를 활용하여 다양한 평가표 작성하기
>문서편집 및 관리 - 엑셀 옵션 설정하기 - 문서 보안 및 인쇄 기능 설정하기	>자료의 분류 - 데이터의 개념 및 기초통계 이론 - 피벗테이블을 이용한 자료의 정리
>효율적인 문서관리 스킬 - 데이터 정렬 및 추출하기 - 조건부서식 기능 활용하기	>자료의 시각화 - 기본 그래프를 통한 자료요약 - 히스토그램 차트 작성 및 활용 (통계차트)

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한김벌리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오스카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/협협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
[대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | **[대구지사]** 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
[부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | **[전주지사]** 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호



한국커리어개발원



한국서비스평가원



한국취업전략연구소

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 마케팅조사분석사 2(3)급 과정

하반기 공채대비 취업역량 강화 프로그램

■ 핵심직무자격증 일정안내

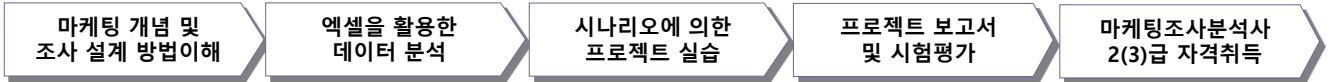
과정	일정	교육장소	교육문의
마케팅조사분석사 2(3)급 과정	4/12(화) ~ 13(수) AM 10:00 ~ PM 6:00	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

■ 과정개요

본 과정은 마케팅 기초 개념에서 마케팅 사례연구는 물론 실제 기업 내 영업 및 마케팅 업무수행에 필요한 고객과 시장 및 제품특성에 대한 이해와 리서치 기획을 통하여 제품/서비스에 대한 고객만족도(CSI) 조사분석과 수요예측 및 각종 추이에 대한 예측판단 등의 실질적인 영업/마케팅 관련 업무수행능력을 향상시키기 위한 실무 과정입니다.

■ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 히트상품 기획 및 고객가치 제고를 위한 마케팅 전문가 육성!
- 마케팅 리서치 설계 및 엑셀을 활용한 다양한 마케팅 기법 이해와 실습!



■ 세부 교육 프로그램

1일차	2일차
>마케팅 리서치의 이해 -.마케팅 조직 운영 문제점, 마케팅 리서치의 특징 및 종류 -.핵심고객 선정 및 고객 세분화	>마케팅 리서치 고객특성분석, 고객만족 분석 -.평균차 검증, 빈도차 검증, 상관분석 등 -.단순집계법, 100점 만점 환산법,가중치 적용 계산법
>마케팅 리서치 디자인 -.의사결정을 위한 조사 설계의 개요, 표본추출 방법 -. 측정과 척도의 종류 및 사례, 설문지 작성 10계명	>마케팅 리서치 시장점유율 분석 -.고객 니즈와 기대수준에 대한 GAP Analysis -.자사 및 타사 기준 고객 성향 구분(상표전환행렬)
>마케팅 리서치 디자인 -.실사 및 데이터 처리방법, 설문 문항별 빈도 및 교차표 -.마케팅 데이터의 그래프 분석 방법(원그래프,, 산점도 등)	>별(★)다방 매출향상을 위한 마케팅 리서치 실습 -.마케팅 리서치 데이터 현황 분석 -.고객 속성 및 행동 분석

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한김벌리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오츠카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/협협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
[대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | **[대구지사]** 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
[부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | **[전주지사]** 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호



한국커리어개발원



한국서비스평가원



한국취업전략연구소

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 영업관리실무 2(3)급 과정 ◆

핵심 직무역량 강화 프로그램

▪ 핵심직무자격증 일정안내

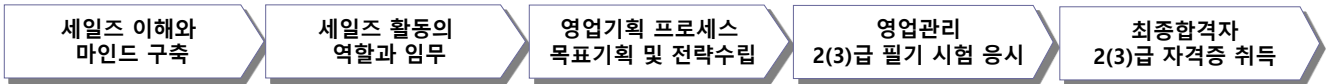
과정	일정	교육장소	교육문의
영업관리실무 2(3)급 과정	4/14(목) ~ 15(금) AM 10:00 ~ PM 6:00	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

▪ 과정개요

본 과정은 기업의 꽃이라고 하는 세일즈 역량강화를 위하여 세일즈 마인드에서 고객관리스킬 등에 이르기까지 세일즈 전문가로서 갖추어야 할 전반적이 역량을 강화하기 위한 과정으로 실질적인 영업성과를 도출하기 위한 이론 및 사례와 실질적인 시나리오에 의한 실습중심의 과정을 통하여 기업 내 최고의 세일즈 전문가를 양성하기 위한 과정입니다.

▪ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 프로 세일즈맨으로서의 기본적인 이론과 실무에 대한 체계적 교육 및 토론 실습 위주의 교육으로 진행
- 프로 세일즈맨으로서의 마은드 및 전략적 영업기획 프로세스 및 관리 방안, 세일즈 스킬 등 전반적인 커리큘럼 구성
- 실질적인 세일즈 스킬향상을 위하여 실제 상황에 맞는 토론/실습 중심의 프로그램으로 영업실무에 적용가능



▪ 세부 교육 프로그램

1일차 교육	2일차 교육
>시장환경분석 -.영업의 의미와 이해 -.영업의 경쟁을 일으키는 요소	>세일즈 전략 -.영업장자체 타겟 설정 및 매출전략 수립 -.예상 판매 목표금액 설정
>세일즈 마인드 -.영업 성공사례 분석 -.영업활동의 역할과 임무	>세일즈 관리 -.영업전략에 따른 고객관리 방안 -.영업전략에 따른 인력관리 방안
>세일즈 전략 -.전략적 세일즈 기획 분석 -.목표계획 및 전략수립	>영업관리 2(3)급 자격인증 시험 -.영업관리 2(3)급 시험 응시 -.과정 정리 및 수료, 자격증 교부 안내 등

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한킴벌리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오츠카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/협협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
[대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | **[대구지사]** 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
[부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | **[전주지사]** 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호

[전주대학교] 핵심직무자격증 취득 과정

◆ 엑셀데이터분석 2(3)급 과정 ◆

핵심 직무역량 강화 프로그램

■ 핵심직무자격증 일정안내

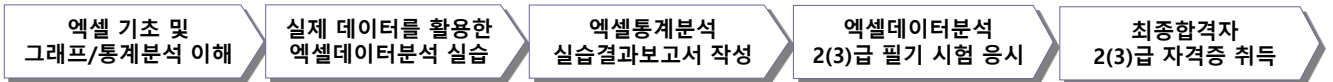
과정	일정	교육장소	교육문의
엑셀데이터분석 2(3)급 과정	4/28(목) ~ 29(금) AM 10:00 ~ PM 6:00	한국커리어개발원 전주지사 (전북대 신정문 앞 COAP 2층)	063)255-1420

■ 과정개요

본 과정은 기업 내 모든 부서에서 가장 많이 활용되는 엑셀을 이용하여 엑셀기초에서부터 다양한 데이터 분류와 분석 및 관리능력을 키우기 위한 과정으로서 엑셀을 이용한 그래프 분석에서 각종 유형의 데이터 분류와 표현 및 기초적인 통계분석(엑셀 추가기능) 능력을 확보함으로써 실질적인 업무수행 능력을 배가시키기 위한 과정입니다.

■ 교육특징 및 자격증 취득절차

- 엑셀 기초메뉴 이해와 각종 데이터 분류 및 각종 그래프 활용 실습
- 엑셀 메뉴 중 추가기능 "통계분석"메뉴를 활용한 기초적인 데이터 분석 실습
- 실제 기업 내 널리 활용되는 통계기법에 대한 이해와 실제 데이터를 활용한 분석 및 보고서 작성 실습



■ 세부 교육 프로그램

1일차 교육	2일차 교육
>엑셀의 기초 활용 및 통계학 개론 -.엑셀의 구성 및 기초 활용법 -.데이터의 개념과 종류 및 척도, 표본추출 방법론 등	>추정과 검정 -.비율검정, 엑셀을 이용한 확률분포 실습 -.상관회귀분석, 엑셀을 이용한 상관회귀분석 실습
>기초 통계 -.대표치,산차,도수분포표의 개념 이해 -.확률기초, 엑셀을 이용한 확률 분포 실습	>별다방 고객만족 실태조사 -.설문 데이터 분석 및 해석 -.보고서 발표 및 리뷰, 자격시험 응시 대비 준비
>추정과 검정 -.가설검정 기초, Z검정, T검정, 분산분석, 등분산 검정 -.엑셀을 이용한 가설검정 실습	>엑셀데이터분석 2(3)급 자격인증 시험 -.엑셀데이터분석 2(3)급 시험 응시 -.과정 정리 및 수료, 자격증 교부 안내 등

[국내 주요 기업 자격증 등록현황]

[그룹] 교원/금호/농심/대웅/동양/동원/두산/삼성/세아/신원/엘지/일진/포스코/한화/현대/ CJ/ GS/ KT/ LS/ SK/ STX 외 다수

[기업] 대우엔지니어링/르노삼성/보령제약/범한판토스/샘표식품/유한김블리/코오롱/풀무원/하이닉스/한국오스카제약/한국IBM/한샘/한전KPS/KOTRA/KT&G/NHN/OCI/교보생명/농협/대한주택보증/비씨카드/수협은행/신한/우리/IBK투자증권 외 다수

[본사] 서울시 마포구 서교동 363-15 난초빌딩 4층 | www.ekcdi.com | T.02-761-1470 | F.02-761-1460
 [대전지사] 대전시 동구 용전동 68-9 대청빌딩 8층 | [대구지사] 대구시 중구 포정동 63-3 중앙빌딩 3~5층
 [부산지사] 부산시 연제구 거제동 동원타워 9층 | [전주지사] 전북 전주시 덕진구 금암동 COAP빌딩 202~203호



한국커리어개발원



한국서비스평가원



한국취업전략연구소