시간관리능력

전력공사에 다니는 OO사원은 상사로부터 용인, 전주, 부산 3개 지역본부 경영팀에 오늘 중에 화물이 도착할 수 있도록 하라는 지시를 받았다. OO사원은 바쁜 관계로 터미널로 가서 고속버스 화물 택배를 이용하여 같은 시간에 3개 지역본부로 보내려고 한다. 외근 중 터미널에 들러서 문의해보니, 10시에 3개 지역으로 가는 고속버스가 동시에 출발했고, 배차간격이 각각 20분, 12분, 9분이라고 한다. 3개의 화물을 모두 발송처리 하는 데에는 15분이 소요된다고 할 때, OO사원은 늦어도 몇 시까지 터미널에 도착해야 하는가? (정답은 보기에서 고를 것)

① 12시 ② 12시 30분 ③ 12시 45분 ④ 13시 ⑤ 13시 15분

시간관리능력

OO엔터테인먼트 홍보부 사원 A는 다음 주 목요일에 열리는 부산 락페스티벌 개막식 행사에 초대되었다. 개막식은 16시에 시작하여 20시에 종료되며, 입장은 행사종료 3시간 전까지 가능하다고 한다. 행사 당일 13시에 회사에서 출발 가능할 때, 아래 제시된 이동수단별 소요시간을 참고하여 A가 선택 할 교통편으로 가장 적절한 것을 고르면? (단, 자가용으로 회사에서 출발해도 부산역을 지나가게 된다.)

• 회사에서 출발 시 이동시간

출발지	도착지	소요시간
회사	용산역	50분
	김포공항	120분
	부산역(자가용 이동)	280분

• KTX 및 비행기 시간표

구분	출발지	도착지	출발시간	소요시간
KTX	용산역	부산역	14 : 20	140분
비행기	김포공항	김해공항	15 : 35	50분

• 교통편별 행사장까지 이동시간

교통편	출발지	소요시간
공항버스	김해공항	50분
일반버스	부산역	45분
	김해공항	70분
지하철	부산역	30분
	김해공항	40분
택시(자가용)	부산역	25분
	김해공항	35분

① KTX-지하철 ② KTX-택시 ③ 자가용 이동 ④ 비행기-택시 ⑤ 비행기-지하철

시간관리능력

다음은 당신이 속해 있는 영업3팀 구성원의 금일 스케줄을 정리한 표이다.
다음 주 진행될 실적결과보고에 앞서 영업3팀의 회의시간 1시간을 금일 중 잡으려고 한다면, 어느 시간대가 가장 적절한가? (단, 12시부터 13시까지는 점심시간이다.)

팀장
- 09시 업무회의(1h)
- 11시 신규거래계약(1h)
- 17시 판매예산결재(1h)

차장
- 13시 신규전략수립(1h)
- 14시 예산편성(1h)

과장
- 09시 거래처관리(1h)
- 10시 거래계약검토(1h)
- 16시 조사결과보고(1h)

대리
- 11시 고객응대(1h)
- 13시 시장조사(2h)
- 16시 조사결과보고(1h)

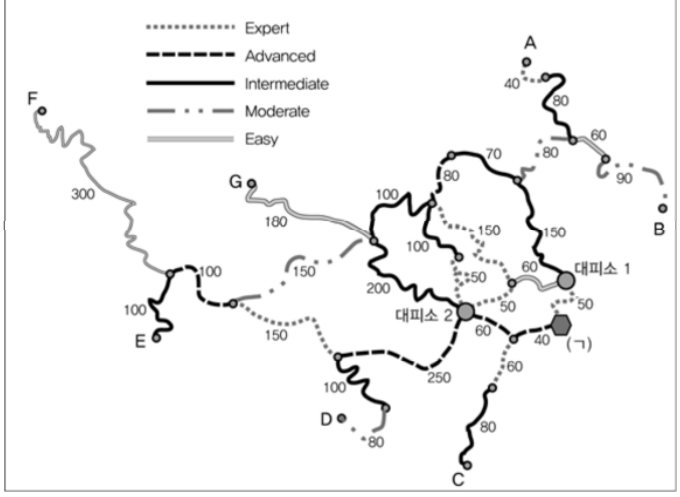
주임
- 09시 견적서작성(1h)
- 10시 필요물품청구(1h)
- 11시 기존고객관리(1h)
- 13시 시장조사(2h)

① 10시 30분
② 12시
③ 14시
④ 15시
⑤ 16시 30분

시간관리능력

사원 갑은 등산을 하려고 한다. <자료 1>은 최정상 (ㄱ)에 대한 등산로 경로와 각각의 길이 및 등산객의 수준을 고려하여 경로에 대한 난이도를 표현한 것이다. <자료 2>는 등산 난이도에 따른 등산객의 체감 경로의 길이를 나타낸 것이다. 자료를 바탕으로 물음에 답하시오.

<자료 1> 등산로 경로 및 추천 난이도 (단위 : m)



<자료 2> 등산객 수준에 따른 체감 경로의 길이

등산로 수준 / 등산객 수준	Easy	Moderate	Intermediate	Advanced	Expert
초급자	0	+10	+20	+30	+40
중급자	−10	0	+10	+20	+30
고급자	−20	−10	0	+10	+20
숙련자	−30	−20	−10	0	+10
전문가	−40	−30	−20	−10	0

(참고 : 표의 내용은 기존 경로를 기준에 대한 증감을 나타낸 것이다.)

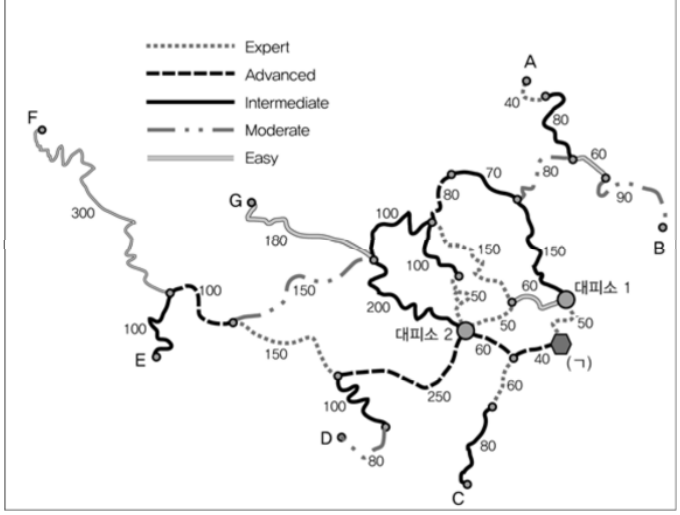
Q16 사원 갑은 고급자 등산객이다. 다음 보기의 위치에서 출발하여 최정상 (ㄱ)에 도착하려고 한다. 이때, 최단거리가 되는 출발지를 고르시오. (단, 사원 갑이 느끼는 체감 최단거리를 고려한다.)

① A ② B ③ E ④ G ⑤ 동일하다

시간관리능력

사원 갑은 등산을 하려고 한다. <자료 1>은 최정상 [ㄱ]에 대한 등산로 경로와 각각의 길이 및 등산객의 수준을 고려하여 경로에 대한 난이도를 표현한 것이다. <자료 2>는 등산 난이도에 따른 등산객의 체감 경로의 길이를 나타낸 것이다. 자료를 바탕으로 물음에 답하시오.

<자료 1> 등산로 경로 및 추천 난이도 (단위 : m)



<자료 2> 등산객 수준에 따른 체감 경로의 길이

등산로 수준 / 등산객 수준	Easy	Moderate	Intermediate	Advanced	Expert
초급자	0	+10	+20	+30	+40
중급자	−10	0	+10	+20	+30
고급자	−20	−10	0	+10	+20
숙련자	−30	−20	−10	0	+10
전문가	−40	−30	−20	−10	0

(참고 : 표의 내용은 기존 경로를 기준에 대한 증감을 나타낸 것이다.)

Q17 전문가인 사원 을은 출발지 F에서, 고급자인 사원 갑은 출발지 G에서 각각 최정상 [ㄱ]까지 최단 거리로 등산하려고 한다. 갑과 을이 각각 체감으로 느끼는 경로의 길이는 누가 더 짧다고 느끼며, 그 차이는 얼마인가?

[단, 사원 갑은 대피소 2를 거치지 않는다.]

① 갑, 220 ② 갑, 190 ③ 갑, 80
④ 을, 10 ⑤ 을, 80

예산관리능력

자동차 제조회사의 생산기술팀에 근무 중인 L은 생산 공정비용을 감축하기 위한 공정개선작업에 착수하려 한다. 다음 제시된 A공장의 생산단계별 공정비용을 참고하여 공정개선 후 총 비용의 감소율을 25%로 설정하였을 때, 조립공정의 개선 후 공정비용으로 알맞은 것을 고르면?

생산 공정	A공장 생산 공정비용(만 원)	
	개선 전	개선 후
프레스	2,000	1,750
엔진	4,500	3,700
차체	3,000	2,200
도장	2,500	1,600
조립	2,000	
최종 TEST	1,000	650

① 1,100 ② 1,250 ③ 1,300 ④ 1,350 ⑤ 1,400

예산관리능력

A사와 B사는 신제품을 공동개발하여 판매한 총 순이익을 아래와 같은 기준에 의해 분배하기로 약정하였다. 다음 조건을 근거로 물음에 답하시오.

(가) A사와 B사는 총 순이익에서 각 회사 제조원가의 10%에 해당하는 금액을 우선 각자 분배받는다.

(나) 총 순이익에서 위 (가)의 금액을 제외한 나머지 금액에 대한 분배기준은 연구개발비, 판매관리비, 광고홍보비 중 어느 하나로 결정하며, 각 회사가 지출한 비용에 비례하여 분배액을 정하기로 한다.

<신제품 개발에 따른 비용과 총 순이익>

(단위: 억 원)

구분	A사	B사
제조원가	200	600
연구개발비	100	300
판매관리비	200	200
광고홍보비	300	150
총 순이익	200	

Q13 연구개발비가 분배기준이 된다면, 총 순이익에서 B사가 분배받는 금액은 얼마인가?

① 120억 원 ② 130억 원 ③ 140억 원 ④ 150억 원 ⑤ 160억 원

Q14 총 순수익에서 큰 차이가 없도록 하려 한다면, 분배기준이 되어야 하는 것은?

① 제조원가 ② 연구개발비 ③ 판매관리비 ④ 광고홍보비 ⑤ 모든 경우가 동일하다.

예산관리능력

다음을 읽고 올바르지 않은 것을 고르면?

어떤 단체의 회원들은 단체의 결정에 대하여 각기 다른 선호를 보인다. 단체에 매월 납부하는 회비의 액수를 정하는 문제에 대해서도 마찬가지이다. 단체의 목적 달성에는 동의하나 재정이 넉넉하지 않은 사람은 될 수 있으면 적은 회비를 부담하려 한다(소극적 회원). 반면, 목적 달성에 동의하고 재정 또한 넉넉한 사람은 오히려 회비가 너무 적으면 안 된다고 생각한다(적극적 회원). 따라서 단체가 회비의 액수를 결정할 때에는 각 회원이 선호하는 액수를 알아야 한다. 회원들은 저마다 선호하는 회비의 범위가 있다. 만약 단체가 그 범위 내에서 회비를 결정한다면 회비를 내고 단체에 남아 있겠지만, 회비가 그 범위를 벗어난다면 단체의 결정에 불만을 품고 단체를 탈퇴할 것이다. 왜냐하면 소극적 회원은 과중한 회비 부담을 감수하려 들지 않을 것이고, 적극적 회원은 회비가 너무 적어 단체의 목적 달성이 불가능하다고 볼 것이기 때문이다. 5명(A~E)의 회원으로 새롭게 결성된 이 단체는 10만 원에서 70만 원 사이의 일정 금액을 월 회비로 정하려고 한다. 각 회원이 선호하는 회비의 범위는 다음과 같다.

회원	범위
A	10만 원 이상~20만 원 미만
B	10만 원 이상~25만 원 미만
C	25만 원 이상~40만 원 미만
D	30만 원 이상~50만 원 미만
E	30만 원 이상~70만 원 미만

① A가 원하는 범위에서 회비가 정해지면 최소 3인이 단체를 탈퇴한다.

② C가 원하는 범위에서 회비가 정해지면 최소 2인이 단체를 탈퇴한다.

③ 회비가 20만원으로 결정되면 최소 4인이 단체를 탈퇴한다.

④ 회비가 30만원으로 결정되면 최소 3인이 단체를 탈퇴한다.

⑤ 회비가 일단 정해지면 최소 2인이 단체를 탈퇴한다.

예산관리능력

다음은 한 인쇄소의 전기료에 대한 인쇄공정 효율 조정 방안 및 인쇄시설 현황이다. 인쇄공정 효율 조정 방안을 충족시키기 위해 버리는 구형 인쇄기와 구입하는 신형 인쇄기를 최소화하려고 할 때, 신형 인쇄기를 몇 대 구입해야 하는가?

자료1. 인쇄공정 효율 조정 방안

적용순서	조정조건	조건 미충족시 조정 방안
1	라인별 전기료 70만 원 이하로 조정	조건 충족시까지 구형 인쇄기 폐기
2	구형대비 신형 인쇄기 비율 50% 이상	조건 충족시까지 신형 인쇄기 구매

자료2. 라인별 인쇄기 현황

	전기료	A	B	C	D	E	F
구형	5만 원	8	12	15	9	11	10
신형	4만 원	6	5	7	4	3	6

① 1대 ② 2대 ③ 3대 ④ 4대 ⑤ 5대

공기업 NCS 자원관리능력

물적자원관리 예제

회사 비품관리 직원에게 조언한 내용 중 틀린 것은?

① 계획을 세웠으면 계획대로 실행에 옮길 생각을 해야 해.

② 현업 부서에서 10개가 필요하다고 하면 10개를 준비해야 해.

③ 예산은 한정돼 있는데, 우선 순위를 잘 따져 써야지.

④ 어떤 것이 얼마만큼 필요한지 구체적으로 조사를 해야지.

물적자원관리

신년행사를 위해 당신은 총무팀에 연락하여 대강당 사용예약을 하려 한다. 신년행사는 1월 첫 주 또는 둘째 주 오전 중에 잡으려 할 때, 총무팀에서 받은 다음의 대강당 현황 및 예약일정을 보고 당신이 판단한 것으로 옳지 않은 것을 고르면?

▶신년행사 관련 공유사항
최대 참여인원 : 250명 / 최소 참여인원 : 90명
행사 시간 : 1월 첫 주, 또는 둘째 주중 오전에
약 3시간 동안 진행예정

① 1월 첫 주에서 예약 가능한 날은 3일과 5일 이틀이다.
② 5일에는 장미나 국화를 예약할 수 있다.
③ 1월 둘째 주까지 예약 가능한 날짜는 총 5일이다.
④ 10일에 예약을 잡으려면 오후에 잡을 수밖에 없다.
⑤ 제일 빠른 날짜로 예약을 한다면 5일이다.

<1월 대강당 예약현황> •대강당 이름(예약시간)

월	화	수	목	금
2 무궁화(9) 장미(10)	3 장미(13) 백합(9)	4 무궁화(13) 장미(15) 국화(9)	5 무궁화(9) 백합(13)	6 국화(내부공사) 무궁화(9) 장미(13)
9 국화(9) 백합(15)	10 무궁화(9) 백합(9)	11 장미(15) 무궁화(10)	12 국화(9) 백합(9)	13 백합(내부공사) 무궁화(9)

- 4개의 대강당은 하루에 한 번씩만 사용 가능합니다.
- 오전/오후 각각 최대 2개 대강당만 동시에 사용할 수 있습니다.
- 예약은 오전 9시부터 가능하며, 최소 이용인원 미달 시 예약은 불가합니다.

<대강당 현황>

대강당 구분	최대 수용 인원	최소 이용인원	최대 이용시간
무궁화	200	50	4시간
장미	300	80	3시간
백합	350	100	4시간
국화	250	50	3시간

물적관리능력

점심시간에 팀 회식을 하려고 한다. 다음 <맛집 정보>와 <평가 기준>을 근거로 판단할 때, 총점이 가장 높은 음식점을 고르면?

<맛집 정보>

평가항목 / 음식점	음식종류	이동거리	가격 (1인 기준)	맛평점 (★ 5개만점)	방 예약 가능여부
① 자금성	중식	150m	7,500m	★★☆	O
② 샹젤리제	양식	170m	8,000m	★★★	O
③ 경복궁	한식	80m	10,000m	★★★★	X
④ 도쿄타워	일식	350m	9,000m	★★★★☆	X
⑤ 광화문	한식	300m	12,000m	★★★★★	X

※ ☆은 ★의 반 개다.

<평가 기준>

•평가 항목 중 이동거리, 가격, 맛평점에 대하여 각 항목별로 5, 4, 3, 2, 1점을 각각의 음식점에 하나씩 부여한다.
- 이동거리가 짧은 음식점일수록 높은 점수를 준다.
- 가격이 낮은 음식점일수록 높은 점수를 준다.
- 맛평점이 높은 음식점일수록 높은 점수를 준다.

•평가 항목 중 음식종류에 대하여 일식 5점, 한식 4점, 양식 3점, 중식 2점을 부여한다.
•방 예약이 가능한 경우 가점 1점을 부여한다.
•총점은 음식종류, 이동거리, 가격, 맛평점의 4가지 평가 항목에서 부여 받은 점수와 가점을 합산하여 산출한다.

종합관리능력

영업팀 A대리는 수금 목적으로 6개 거래처를 A부터 F까지 순서대로 방문할 계획 중에 있다.
다음 제시된 차종별 연비표 및 거래처 간 거리 자료, 1분기 연료비 자료를 참고하여 이어지는 물음에 답하시오.
(단, 출발지인 회사에서 A까지의 거리는 10km이다.)

〈차종별 연비자료〉

차종	가	나	다	라	마
유종	휘발유	경유	휘발유	경유	휘발유
연비(km/L)	15	13	18	20	22

〈거래처 간 거리〉

	A – B	B – C	C – D	D – E	E – F
거리(km)	12	25	42	26	31

[redacted]

〈1분기 연료 공급가〉

(단위 : 원 / L)

	1월	2월	3월	4월
휘발유	1,425	1,392	1,378	1,402
경유	1,210	1,185	1,242	1,216

Q6-1

6개 거래처를 순서대로 모두 방문하려 할 때, 몇 월에 어떤 차종을 사용하여야 가장 방문비용이 적게 드는가?

① 2월-(마) ② 2월-(라) ③ 2월-(나)
④ 3월-(마) ⑤ 3월-(다)

종합관리능력

영업팀 A대리는 수금 목적으로 6개 거래처를 A부터 F까지 순서대로 방문할 계획 중에 있다.
다음 제시된 차종별 연비표 및 거래처 간 거리 자료, 1분기 연료비 자료를 참고하여 이어지는 물음에 답하시오.
(단, 출발지인 회사에서 A까지의 거리는 10km이다.)

〈차종별 연비자료〉

차종	가	나	다	라	마
유종	휘발유	경유	휘발유	경유	휘발유
연비(km/L)	15	13	18	20	22

〈거래처 간 거리〉

	A – B	B – C	C – D	D – E	E – F
거리(km)	12	25	42	26	31

[redacted]

〈1분기 연료 공급가〉

(단위 : 원 / L)

	1월	2월	3월	4월
휘발유	1,425	1,392	1,378	1,402
경유	1,210	1,185	1,242	1,216

Q6-2

연비가 좋은 차량이 모두 사용되고 있어서, 연비가 가장 안 좋은 휘발유 자동차를 이용하게 되었다. 외부업무 주유비로 지급된 3만 원으로 1월에 방문하게 된다면, 각 거래처를 몇 번씩 방문할 수 있는지 틀리게 짝지어진 것을 고르면?
(단, 거래처는 A부터 순서대로 방문하며 F에서 회사로 돌아올 때 사용량은 고려하지 않는다.)

① A-3 ② B-3 ③ C-3 ④ D-2 ⑤ F-2