

호텔경영학과

2021-2학기 졸업시험 및 졸업리포트 안내

- 정규토익 750점 이상자는 졸업시험을 면제받음
- 정규토익 749점 이하자는 아래의 졸업규정을 적용받음

※ 졸업시험 PASS 방법 중 한 가지 방법을 선택하여 진행 ※

1. 졸업시험 응시
2. 졸업리포트 제출(취업자만 가능)
3. 장기 등록자 증빙 제출(자격요건에 부합하는 학생만 가능)

I. 졸업시험 응시: 각 과목별 범위 확인하여 시험 응시

- 시험일시: 2021년 12월 17일(금) / 15:00~18:00
- 시험장소: 추후공지
- 시험신청: 12월 10(금) 17:00까지 학과 행정실로 연락(063-220-2735)
- 시험과목: 영어(토익 500점 이상), 전공(객실관리, 호텔마케팅, 식음료서비스)

1. 객실관리(15:00~16:00)

- 교재: Housekeeping Management
- 범위
 - 1장: Management of Lodging Operation(p15~23)
 - 3장: STRUCTURAL PLANNING OF THE HOUSEKEEPING
 - 4장: HOUSEKEEPING STAFFING PATTERN
 - 5장: MANAGEMENT OF INVENTORY AND EQUIPMENT
 - 6장: CHARACTERISTICS OF THE HOUSEKEEPING EQUIPMENT AND SUPPLIES
 - 7장: LINEN MANAGEMENT
 - 9장: THE CLEANING FUNCTION

2. 호텔마케팅(16:00~17:00)

- 교재: Kotler's Hotel Marketing
- 범위
 - Ch2: Service Characteristics
 - Ch5: Consumer Markets and Buying Behaviors
 - Ch6: Market Segmentation, Targeting

3. 식음료서비스(17:00~18:00)

- 교재: Food & Beverage service practice (호텔식음료 서비스 실습, Bruce Axler & Carol Litrides 저)
- 범위
 - Introduction 호텔 식음료 부서 소개 및 개념
 - Basic selling and basic skills
 - 1~3 page: Busser's roles and responsibilities
 - 59~62page: Server's roles and responsibilities
 - 129~133page: Captain's roles and responsibilities

II. 졸업리포트 제출: 취업자만 가능

□ 제출형식: 표지제의 5장 이상, 글꼴크기 11pt, 줄간격 160%

□ 제출서류

1. 토익 500점 이상 성적표, 리포트 1부

2. 재직증명서, 4대보험가입증명서 (발급일: 2021년 12월 1일 이후)

□ 제출기한: 2021년 12월 17일(금) 18:00

□ 제출방법: 이메일 제출 / hhh248248@jj.ac.kr

□ 주제: **아래의 주제 중 한 가지를 선택하여 작성**

1. 하우스키핑(객실관리) 부서의 각각의 직무에 대한 개요와 직무내용을 설명하시오

- 1) Executive Housekeeper
- 2) Housekeeping Manager
- 3) Room Supervisor(Room Inspector)
- 4) Room Maid(Room Attendant)
- 5) House Man(House Person)
- 6) Linen Clerk
- 7) Order Taker

2. 호텔경영의 측면에서 하우스키핑(객실관리) 부서의 의의와 중요성에 대하여 논하시오

- Key word hint

수익의 증대	운영경비의 절감	예산의 관리
객실상품의 생산	조직구성	주요업무

3. 디지털 기술이 호텔산업에 미치는 영향에 대해서 작성하시오

4. 호텔 마케팅 관련 최신 트렌드 2가지를 작성하시오

5. 호텔기업에서 식음료부서의 역할과 기능에 대하여 기술하시오

6. 식음료 서비스 스킬의 형태와 활용에 대하여 기술하시오

- 1) American Service
- 2) Russian Service
- 3) French Service

III. 장기 등록자 증빙 제출: 자격요건 확인 후 제출

□ 제출기한: 2021년 12월 17일(금) 18:00

□ 제출방법: 이메일 제출 / hhh248248@jj.ac.kr

□ 자격요건

1. 등록학기 20학기 이상자: 별도의 증빙 없이 자동 졸업

2. 등록학기 15학기 이상자: 아래의 증빙 제출 시 졸업 가능 (발급일: 2021년 12월 1일 이후)

- 국내 취업자: 재직증명서, 4대보험가입증명서
- 해외 취업자: 재직증명서, 비자사본
- 사업자: 사업자등록증