

[전주대학교] 웹메일 서비스 변경 안내

안녕하세요. 전주대학교 정보통신원입니다.

대학교육혁신지원 사업의 일환으로 진행한 웹메일 서비스 개선 사업이 완료됨에 따라 다음과 같이 웹메일 서비스 변경을 안내해드리오니 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 서비스 개시일

- 2020. 3. 2.(월) 09:00 이후 (구글 G Suite for Education 이용)

2. 서비스 이용방법

가. 계정 생성 절차 안내

- 1) 이용자 유형별 접속 가능한 서비스에 로그인
 - 학부·대학원·졸업생: 학생포털서비스(instar.jj.ac.kr)에 로그인
 - 교직원: 웹 종합정보시스템(juis.jj.ac.kr)에 로그인
 - 퇴직자: 웹 종합정보시스템(juis.jj.ac.kr)의 퇴직자증명발급에 로그인
- 2) 각 서비스에 로그인 후 [웹메일] 메뉴 클릭
- 3) 계정 생성화면에서 사용자 정보입력 및 확인 후 계정 생성
 - 기존이용자: 비밀번호 입력 및 서비스 이용 동의 후 확인 버튼 클릭
 - 신규이용자: 아이디/비밀번호 입력 및 서비스 이용동의 후 확인 버튼 클릭

나. 서비스 로그인 방법

- 1) 모든 이용자는 <http://google.com>에 접속하고, 오른쪽 상단의 [gmail](#)을 클릭하여 로그인합니다.(단, 로그인 계정은 [이용자ID@jj.ac.kr](#) 로 입력)
- 2) 재학생·재직자의 경우 [\[학생/업무\]포털 서비스](#)에서 접속가능

다. 데이터 이전 방법

- 1) 구 메일 시스템에서 메일 정리(불필요한 데이터 삭제)
- 2) 신규 메일 시스템에서 데이터 이전을 위한 설정([안내 바로가기](#))
- 3) 데이터 이전 방법([안내 바로가기](#))

라. 서비스 기능 및 이용 안내

- 1) <http://mailinfo.jj.ac.kr> 사이트를 이용
- 2) 구글 드라이브의 공유 파일을 참고

3. 구 메일 서비스 운영 일정

가. 구 메일 시스템 서비스 운영일: **2020. 3. 31.까지 메일 송·수신 가능** (이후 메일 송수신이 불가하며, **2020. 8. 31.까지 메일 데이터 확인만 가능**)

나. 구 메일 시스템은 <http://mail.jj.ac.kr>로 브라우저에서 접속가능

4. 요청사항

가. 서비스 개시일 이후로 **신규 메일 계정을 반드시 생성**하여 주시기 바랍니다.

나. 신규 메일 생성 후 기존 Outlook이나 모바일 기기의 메일 설정을 변경해주시기 바랍니다.

다. 신규 메일 계정 생성 후 **메일 데이터를 이전**하여 주시기 바랍니다. (**구글에서 메일 데이터 일괄 이전이 불가**하므로 이용자분들이 직접 해주셔야 합니다.)

5. 특이사항

가. 서비스 오픈 이후 **구 메일 시스템에서 전주대학교 메일 이용자에게 메일을 발송할 경우 구 메일 시스템으로만 송신**되고, **신규 시스템에는 발송되지 않습니다.**(외부 메일은 발송됨)

나. 메일 오픈 후 **일정 기간 구 메일 시스템은 스팸 메일이 수신될 수 있습니다.**

(메일 서버 변경으로 인한 전체 DNS 적용 시간 필요)

다. 악의적인 이용자가 직접 **구 메일** 서버 IP로 메일을 전송할 경우 **스팸 메일이 차단되지 않습니다.**

6. 문의 연락처

- 메일담당자: 063-220-2177

- HelpDesk: 063-220-2127, 2345

- 기타 안내는 <http://mailinfo.jj.ac.kr> 사이트를 이용하시기 바랍니다.

이상으로 웹메일 시스템 변경 및 이용 방법을 안내해드렸습니다.

감사합니다.

2020. 2. 28.

전주대학교 정보통신원장