

2019년도 사회복지서비스 품질관리 국민참여단 모집 안내

사회보장정보원(이하 ‘정보원’)에서는 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제30조」, 「사회복지사업법」 제43조의2에 의거하여 사회서비스 제공기관과 사회복지시설에 대한 평가를 추진하고 있습니다.

정보원은 기존의 전문가와 관료 주도 사회서비스복지시설 품질관리에서 탈피하여, 서비스의 최종 수혜자인 국민의 현장 참여를 통해 공정하고 투명한 평가 운영 및 국민 눈높이에 맞는 품질관리를 위해 국민참여단을 아래와 같이 모집하오니 많은 응모 바랍니다.

2019. 3. 11.

사회보장정보원장

□ 모집개요

- 모집인원 : 약 30명
 - 모집대상 : 다음 각 항목 중 하나 이상 해당자
 - 사회복지과 대학생
 - 사회서비스·복지시설 서비스 유경험자
 - 사회복지서비스 품질관리에 관심이 있는 국민
 - 활동기간 : ’19년 4월 ~ 12월(9개월)
 - 주요역할
 - 사회서비스·복지시설 품질관리 현장 참여
 - 체험 후 활동보고서 제출(개선사항 제안, 체험후기 등)
 - 국민참여단 행사(발대식, 해단식) 참석
- ※ 참여단 최종 등록을 위해 발대식 참석 필수, 미 참여 시 위촉 제외
- 평가결과 이용활성화 노력

□ 모집기간 및 지원방법

- 모집기간 : 2019. 3. 11(월) ~ 3. 22(금)까지

- 제출서류 : 참가지원서 1부

※ 서식 내력받기 : 사회보장정보원 홈페이지(<http://www.ssis.or.kr>) 공지사항
「2019년도 사회복지서비스 품질관리 국민참여단 모집 안내」 참조

- 제출방법 : E-mail 접수(quality@ssis.or.kr)

- 선발방법 : 참가지원서 서류심사

- 선발기준 : 품질관리 제도에 대한 관심도, 참여의지, 관련* 경험 을 고려하여 선발

* 서비스 이용, 참여단, 평가단 활동, 업무경험 등

- 결과통보 : 개별통보(접수 마감 후 2주 이내 예정)

□ 지원내용

- 국민참여단 위촉장 및 활동증명서 발급

※ 수료기준 : 활동(참여단 행사 및 현장체험) 참여 5회 이상 및 활동보고서 제출

- 활동비 지원(회당 3만원)

※ 단 공통프로그램 참여 시 참석수당 지급 제외

- 공통프로그램 참여 시 교통비(실비) 지급

※ 서울, 인천, 경기지역 제외

- 우수 활동자 사회보장정보원장상 시상

□ 주요활동 일정

- 발대식 : 4월 3주(예정), 서울

- 현장참여 수행 : 4월 4주 ~ 12월

- 해단식 : 12월

□ 문의 : 사회보장정보원 시설평가부(☎ 02-6360-6151)

<붙임 1> 참가지원서(양식) 1부

<붙임 2> 참여 프로그램 소개 1부

불임 2
참여 프로그램 소개
[참고] '사회서비스 품질평가'와 '사회복지시설평가' 란?

- 1) 사회서비스 품질평가 : 사회서비스 제공기관에 대한 품질평가 등 품질관리 지원을 통해 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고
※ 대상사업 : 보건복지부 바우처사업 4종(노인돌봄, 가사간병, 산모신생아, 지역사회서비스투자사업)
- 2) 사회복지시설 평가 : 사회복지관 등 11개 시설에 대한 평가로, 시설운영 효율화 및 서비스질 제고

< '사회서비스 품질평가' & '사회복지시설 평가' 절차 >

평가지표 개발

* 공청회, 모의평가 등

평가 실시

* 설명회, 현장평가 등

평가 사후관리

* 컨설팅, 우수시설 방문 등

구분	분야	참여과정	내용	일정
공통	행사	발대식 및 사회보장 정보원 라운딩	<ul style="list-style-type: none"> 국민참여단 활동안내 사회보장정보원(시스템) 소개 및 기관라운딩 품질·시설평가의 개요 및 지표 설명 	4월
		해단식	<ul style="list-style-type: none"> 그동안의 활동 결과 우수 활동자 발표 및 시상 	12월
	지표 개발	평가지표(안) 공청회***	<ul style="list-style-type: none"> 지표(안)에 대한 유관기관, 제공기관 등 현장 의견 수렴 추진 - 노인복지관, 사회복지관, 양로시설, 한부모시설 	9월
		평가지표 설명회**	<ul style="list-style-type: none"> 시설 유형별 지표설명회 - 노인복지관, 사회복지관, 양로시설, 한부모시설 	10~11월
선택	평가 운영	품질평가 현장평가단 교육*	<ul style="list-style-type: none"> 현장평가 개요 및 평가지표 설명 현장평가 매뉴얼 교육 현장평가 시스템 실습 	6월
		시설평가 사전 모의평가**	<ul style="list-style-type: none"> 시설 평가 사전 모의평가 - 노인복지관, 사회복지관, 양로시설, 한부모시설 	5~6월
		사회서비스 현장평가* (1개소 1인)	<ul style="list-style-type: none"> 사회서비스 품질평가 개요 사회서비스 품질평가 지표 현장평가의 과정과 피드백 방법 	7~8월
	사후 관리	방문컨설팅 워크숍**	<ul style="list-style-type: none"> 품질관리 방법 및 우수사례 교육 컨설팅 대상 시설의 사전 특성 파악 등 	4~5월
		품질관리지원단 발대식*	<ul style="list-style-type: none"> 사업 개요 및 품질관리지원단 구성 및 역할 품질관리 방문지원 기법 및 매뉴얼 교육 	5월
		방문컨설팅 수행** (1개소 1인)	<ul style="list-style-type: none"> 품질개선 계획 및 자문 성과측정 및 개선방향 제시 등 	10~11월
		품질관리 방문지원* (1개소 1인)	<ul style="list-style-type: none"> 제공기관 내·외부 분석 및 취약점·강점 진단 취약지표 중심의 점검 및 효율적 관리방법 서비스 개선계획 수립 	6~9월
		우수시설방문** (1개소 2~3인)	<ul style="list-style-type: none"> 기관 우수 운영사례 체험 기관 간 네트워크 구축 	8~9월

* 사회서비스, ** 시설, *** 사회서비스, 시설 / 평가 여건상 참여과정은 변경 될 수 있음