

(전라도권역) 관광안내인력 교육생 모집

관광안내인력교육 광주광역시 및 전라도권역 우선 모집 안내 입니다.

교육개요

- 목적 : 지역관광 전문안내인력 교육을 통한 소비자 만족도 제고
- 주최/주관 : 문화체육관광부/한국관광협회중앙회

모집안내

- 교육대상 : 관광안내소 직원 및 자원봉사자(문화해설사 등), 지자체 관광부서 담당자, 관광/항공관련 대학생, 지역대표 여행업계 종사자 등
- 교육인원 : 각 차수별 40명 모집(선착순 모집)
- 모집기간 : 각 차수별 교육시작 14일 전까지
- 접수방법 : (<http://www.ktouredu.kr>) / 접속 후 회원가입 → 해당 교육과정 클릭!
 ※ 교육신청 취소를 원하는 경우, 교육시작 14일 전까지 취소신청을 해 주시기 바랍니다.
 (사전 연락없이 불참 할 경우, 향후 교육신청에 제약이 있을 수 있습니다.)

선발기준

- 조건 : 광주광역시, 전라남도 및 전라북도 거주자

교육안내

* 상황에 따라 일정 및 교육과정 변경 가능

- 교육일 : (1차) 2022년 8월 23일(화) / (2차) 2022년 8월 31일(수)
- 교육비 : 무료
- 교육내용 : 총 10시간 교육시간 수료 인정(수료증 발급)

구분	교육형태	교과목	비고
공통과목 (비대면)	사전 이러닝 교육	감정노동자 스트레스 관리법(30') 외국인 응대를 위한 이문화이해(30') 관광접점 고객응대(30') 언택트 디지털 관광시대(30') 관광의 디지털 전환(30')	2.5시간
전공과목 (대면/당일)	실무교육	지역관광의 이해(40') 고객응대 최신 트렌드(50') 관광안내 고객여정지도(30')	2시간
	현장실습	선진지 답사 및 체험학습(330')	5.5시간

세부과정

- **목표** : 차별화된 이벤트와 체험을 통해 '나' 자신을 알아가기
- **주제** : '나'에게 집중하는 시간
- **내용** : 풍요로운 맛과 멋이 함께하는 나주에서 '나'에 대하여 알아가는 여행
- **실무교육** : 광주광역시 상공회의소 교육장

일자	지역	장소	시간	교육내용	비고
당일	광주	상공 회의소	09:30 10:10	지역관광의 이해	40'
			10:15 11:05	고객응대 최신 트렌드	50'
			11:10 11:40	관광안내 고객여정지도	30'

○ 현장실습 : 나주

일자	지역	교통	시간	현장실습 일정	비고
당일	광주	연계차량	12:00	집결 및 출발	
			12:50	연계차량 탑승하여 사랑채로 이동	
	나주	관광	12:50 13:50	< 흥미편 : 음식으로 알아보는 '나' > - 농림축산식품부 안심식당에서 한정식 한상	
		연계차량	13:50	연계차량을 이용하여 나주 숲체원으로 이동	
		관광	14:00 15:30	< 체험편 : 차를 통해 알아보는 '나' > - '차 블랜딩' 체험으로 나의 성향에 맞는 차 만들기 * 나주 숲체원 차 블랜딩 체험포함	
		연계차량	15:30	연계차량을 이용하여 금성관으로 이동	
		관광	15:30 16:20	< 재미편 : 퀴즈를 통해 알아보는 '나' > - 선선한 바람, 아름다운 풍경, 여유로운 하루 속 선물TIME	
		연계차량	16:20	연계차량을 이용하여 복합문화공간 3917로 이동	
		관광	16:30 18:00	< 이해편 : 오롯이 '나'에게 집중하는 시간 > - 아름다운 풍경과 공간에서 나만을 위해 쓰는 : 엽서일기 - 지금의 나를 마주하는 사진촬영 * 편지지, 증명사진 촬영, 액자 프로그램 제공 * 나주배를 소재로 한 음료, 디저트, 양갱 등 한상세트 제공	
		연계차량	18:00	연계차량을 이용하여 광주상공회의소로 이동	
	광주		18:50	광주관광협회 해산	

상기 일정은 현지사정으로 인해 다소 변경될 수 있습니다.



한정식



금성관



나주숲체원



카페

문의사항 : 2022년 관광안내인력교육 사무국 코레일관광개발 (☎ 02-2084-5738)