

「2020 관광안내인력 교육」 안내문

한국관광협회중앙회 관광사업체 지원센터

□ 교육개요

- 교 육 명 : 2020 관광안내인력 교육
- 주최/주관 : 문화체육관광부 / 한국관광협회중앙회
- 교육기간 : 2020.10.26.(월) ~ 2020.11.30.(월)
- 교육방법 : 온라인 진행 (<http://www.ktouedu.kr>)
※ 10월 26일 공식오픈
- 수 강 료 : 전액무료
- 참가대상 및 과정

교육과정		교육대상
관광안내소 안내사 직무교육	기초	◦ 관광안내소 안내사 (<u>신입 ~ 3년 미만</u>)
	심화	◦ 관광안내소 안내사 (<u>3년 이상</u>)
	실무	◦ 관광안내실무인력
관광안내 자원봉사자 기본교육	기본	◦ 관광안내소 자원봉사자 ◦ 축제, 행사 안내/자원봉사자

※ 관광안내실무인력 : 관광안내소 안내사(3년이상), 지자체 관광과 공무원, 문화관광해설사, 여행사 가이드 등 관광안내관련 업무 담당인력

□ 교육 혜택

- 수료자 전원 교육 수료증 발급
- 수료자 전원 방역용품 지급 (마스크 세트(50매입))
- 우수 수료자 대상 상품지급

□ 문의처

- 참가신청문의 : 관광안내인력교육 운영사무국 (02-376-1231)
- 기 타 문 의 : 한국관광협회중앙회 관광사업체 지원센터
이도경사원 (02-2079-2447)

□ 교육 커리큘럼

○ 교육개요

과정명		교육대상	전공과목	공통교육	시수 (강의수)
관광 안내소 안내사 직무교육	기 초	관광안내소 안내사 (경력 3년 미만)	- 관광 이론 - 서비스 마인드 - 지역 관광의 이해 - 관광 고객 발굴 - 관광인 커뮤니케이션*	- 관광변화 트렌드 - 안전관리 - 성희롱 예방 교육 - 스트레스 관리법	약 490분 (14강)
	심 화	관광안내소 안내사 (경력 3년 이상)	- 지역 관광의 이해 - 차별화된 관광문화 - 관광안내 프로그램 개발 - 스토리텔링 전략 고객 맞춤형 관광 개발 - 관광인 커뮤니케이션*		
	실 무	관광안내 실무인력	- 스토리텔링 전략 - 관광서비스 전략 - 지역관광에 대한 이해		약 245분 (7강)
관광안내 자원봉사자 기본교육		관광안내 자원봉사자	- 서비스 마인드 확립 - 지역관광에 대한 이해		

※ 관광인 커뮤니케이션 : 관광안내사를 위한 네트워킹 (약 35분, 1강으로 인정)

○ 교육 커리큘럼 (공통교육)

구 분	총시간	강의수	세부내용	
관광변화 트렌드	약 35분	1강	포스트 코로나 시대에 변화하는 여행 트렌드 소개	
안전관리	약 35분	1강	현장에서의 안전교육	실제 사례를 바탕으로 한 교육 실효성 강조
성희롱 예방 교육	약 35분	1강	성희롱 예방 교육	
스트레스 관리법	약 35분	1강	스트레스 해소 및 힐링 방법	

○ 교육 커리큘럼 (직무교육) (기초)

구 분	총시간	강의수	세부내용
관광이론	약 105분	3강	- 여행하는 인간, 우리는 왜 여행을 하는가? - 지역관광을 바라보는 시선, 안과 밖 그 의미 - 문화, 여가, 관광 그 관계는?
서비스 마인드	약 70분	2강	- 서비스 마인드 교육 - 관광안내의 기본 및 자세
지역 관광의 이해	약 70분	2강	- (공통)국토계획, (공통)관광기본계획 - (각 권역별) 지역 관광계획 개요 및 관계자의 역할 - (각 권역별) 대표적인 지역관광계획 소개
관광 고객 발굴	약 70분	2강	- 관광객 유형 구분 및 안내 - 유형별 맞춤형 만족도 고취 방안 제언
관광인 커뮤니케이션	35분, 1강으로 인정		- 개인의 정보공유 - 관광안내사만을 위한 네트워킹 구축

○ 교육 커리큘럼 (직무교육) (심화)

구 분	총시간	강의수	세부내용
지역 관광의 이해	약 70분	2강	- 지역관광정책 - 지역관광의 이해(심화교육)
차별화된 관광문화	약 105분	3강	- Life-Style과 관광객 행동 - 지역별 관광 강점 분석
여행상품 트렌드 분석	약 70분	2강	- 여행상품 트렌드 분석 - 잘나가는 여행상품 사례
스토리텔링을 이용한 맞춤형 여행상품 개발	약 70분	2강	- 스토리텔링을 활용한 관광안내 교육 - 스토리텔링을 활용한 관광객 유형별 맞춤형 여행상품 개발
관광인 커뮤니케이션	35분, 1강으로 인정		- 개인의 정보공유 - 관광안내사만을 위한 네트워킹 구축

○ 교육 커리큘럼 (직무교육) (실무)

구 분	총시간	강의수	세부내용
스토리텔링 전략	약 35분	1강	- 관광 스토리텔링에 대한 이해
관광서비스 전략	약 35분	1강	- 시대별 관광소비 및 서비스 변화 - 관광객 행동심리의 변화
지역관광에 대한 이해	약 35분	1강	- 지역별 관광문화에 대한 차이 이해

○ 교육 커리큘럼 (기본교육) (자원봉사자)

구 분	총시간	강의수	세부내용
서비스 마인드 확립	약 70분	2강	- 친절한 서비스 마인드 교육 - 잘나가는 관광안내사의 비결
지역관광에 대한 이해	약 35분	1강	- 지역별 관광문화에 대한 차이 이해