

첨부

직무기술서(휴직대체 일반계약직)

① 소프트웨어 시험인증 행정 및 전략 수립 지원(육아휴직대체 일반계약직)

개요	소프트웨어시험인증연구소 행정 업무 수행 및 전략 수립 지원
세부 직무	- 연구소 행정 업무(IT기술행사 준비, 연구소 홍보자료 작성, 각종 연구소 산출물 총괄 취합 및 분석 등) 수행 - 연구소 전략 수립을 위한 IT 기술(예: AI, 빅데이터 등) 자료검색·분석·보고서작성 업무 등 지원
업무 내용	연구소 내부 업무(대한민국SW제품품질대상 준비, 연구소 각종 홍보물 작성 등) 수행 및 연구소 기술 전략 수립을 위한 각종 자료의 검색, 수집, 분석 업무 보조
직무 요건	
지식· 기술	- 소프트웨어공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 통계학 등 자료 분석 관련 지식 - PPT 작성 등 오피스 활용 및 보고서 작성 기술
역량	- 계획력: 프로젝트 규모 및 일정을 고려하여 업무 배분, 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 - 문제해결능력: 자료 수집 및 분석 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안 모색 - 고객지향: 고객(연구소 직원 및 외부 업체) 만족을 위해 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 - 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 - 적극성: 주어진 업무를 긍정적이고 적극적인 태도로 수행 - 보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 목적에 맞고 정확하게 기술
우대 사항	
직무관련 경력· 경험	
주요 관련 자격증	MOS 등 오피스 관련 자격증

② 소프트웨어 시험·검증(육아휴직대체 일반계약직)	
개요	소프트웨어 품질 관련 시험, 평가, 진단지원 등 수행
세부 직무	소프트웨어 제품·시스템 등에 대한 품질·성능·안전 관련 시험, 평가 및 컨설팅 수행
업무 내용	국내외 소프트웨어 기술 및 품질·성능·안전 시험 관련 최신 동향 파악 하여 시험, 평가 등을 수행하고 진단 등에 필요한 지원 업무 수행
직무 요건	
지식·기술	(필수) 소프트웨어공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 기술 - 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 소프트웨어 품질 관련 기술 이해 능력
역량	- 계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 - 문제해결능력: 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안 모색 - 고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 - 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 - 적극성: 주어진 업무를 긍정적이고 적극적인 태도로 수행 - 보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료(홍보자료 포함) 등을 목적에 맞고 정확하게 기술
우대 사항	
직무관련 경력·경험	- 소프트웨어 개발 또는 테스트 경험 - 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 업무 경험 - 시스템 안전성 개발 또는 평가 경험, 공공분야 사업 참여 경험
주요 관련 자격증	- 소프트웨어 테스트 관련 자격증 - 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증 - 프로그래밍 언어 관련 자격증

③ 소프트웨어 교육 개발·운영(육아휴직대체 일반계약직)	
개요	소프트웨어 테스트 전문가 양성교육 및 자격시험 개발·운영
세부 직무	소프트웨어 테스트 전문가 양성교육 개발·운영, CSTS 자격시험 관리·운영
업무 내용	- 소프트웨어 테스트 교육 운영: 교육 수요자를 대상으로 소프트웨어 테스트·품질 분야 전문 기술교육을 수도권 및 대학, 지역 거점기관과 협력하여 개최·운영 - 소프트웨어 테스트 자격시험 운영: 전국 주요 권역별로 시행되고 있는 소프트웨어 테스트 전문가 자격(CSTS) 시험 시행을 위한 전문가 활용(출제·검토·채점 등)과 자격시험 준비·시행·결과관리 등 - 소프트웨어 테스트·품질 교육 개발: 소프트웨어 테스트·품질 분야 최신 지식·기술과 국제표준, 직무·지식체계 등 정보를 수집·활용하면서 해당 분야 산업·학계 전문가 발굴·자문을 통하여 기존 교육과정을 개선하고 신규 교육 프로그램 개발 - 교육사업관리: 교육사업에 대한 연간 사업·예산 계획을 수립하고, 실적·성과를 관리
직무 요건	
지식· 기술	- 소프트웨어 테스트·품질 등 소프트웨어 품질 관련 전문지식·기술 - 교육과정의 개발·개선을 위한 프로세스에 대한 이해 - 정부사업의 추진체계와 사업관리·운영 전반에 대한 이해
역량	- 소프트웨어 품질의 향상에 필요한 공학, 프로그래밍, 개발방법론 등 소프트웨어 전반에 대한 개략적인 기술적 이해력 - 기술 분야의 외국어(영어) 문서의 독해, 기본적인 의사소통 역량 - 유연한 사고로 관련 전문가들과 협업하여 합의를 도출해 내는 커뮤니케이션·코디네이션 능력 - 교육과정 개발 방법론 및 요구 기반 교육과정 설계·기획·운영 역량 - 기타 문제해결, 공동 작업 수행에 필요한 의사소통, 정보처리·문서 작성 능력
우대 사항	
직무관련 경력· 경험	- 소프트웨어 테스트·품질 분야 직무 수행 경험 - 소프트웨어 분야 등 교육, 자격제도 기획·관리·운영 경험 - HRD, 교육행정 및 정부 R&D사업 수행 경험
주요 관련 자격증	- CSTS, ISTQB, TOPCIT, 정보처리기사, 등 관련 자격증 - 직업능력개발훈련교사, 평생교육사 등 HRD 관련 자격증