

전주대학교 '항공승무원 5일과정' 강의 계획서

대상	전주대학교 항공승무원 과정 참여 학생들
전체 과정에서 의 교육목적	● 국내항공사 승무원 또는 지상직을 희망하는 학생들을 대상으로 면접 프로세서에 최적화 된 역량을 갖추어 면접 합격률을 제고.
1일차 과정에 서의 교육목적	● 항공기업, 직무의 하는 일, 되는 방법을 알아보고, 서류 합격을 위한 지원서류 작성법과 최신 면접 트렌드를 통해 면접 역량 강화
강사	● 이해정 ● 이현정 (현) 아시아나항공 매니저, 그룹장, 항공서비스학과 면접관 :강의 1,2,3,4(총4H)
1일차 강의진행(7H)	<ul style="list-style-type: none"> ● 서론(10분) 1. 강사소개와 목차 및 강의 개요 알림 2. 퀴즈를 통해 알아보는 나의 항공서비스 분야 관심도 <ul style="list-style-type: none"> ① 퀴즈를 통한 당신은 '항알못'(항공분야를 알지못하는)인가요? '항알인' (항공분야를 아는 사람)인가요? 3. 반장 선출 ● 본론(동영상 활용+ 강의+영상촬영) 1.항공운송기업 면접의 특징?(15분) <ul style="list-style-type: none"> ① 아시아나항공 승무원(지상직)면접 합격을 위한 비밀 3가지(5분) ② 아시아나항공과 대한항공 그 외의 6개 LCC 기업의 특징 (10분) 2.실무(1차)면접 합격 역량을 높이기(1H) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본 기출 30개의 질문의도 알기 ② 질문의도에 따른 나 만의 승무원다운 답변 전략 세우기 3.기본기출 역량 쌓기-모의면접(조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본기출 30개 중심, 개인신상, 직무, 서비스 마인드 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 4.기본기출 역량 쌓기-모의면접((조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본기출 30개 중심의 아시아나항공 기업, 시사와 상식 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 5.기본기출 역량 다지기 모의면접((조별 모의면접)(2H50m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본 기출 30개 ② 1대1 피드백과 개별 코칭
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1일차 과정 마무리(10분) 1. 과제 전달과 익일 수업에 대한 정보 및 준비사항 안내

대상	전주대학교 항공승무원 과정 참여 학생들
전체 과정에서의 교육목적	● 국내항공사 승무원 또는 지상직을 희망하는 학생들을 대상으로 면접 프로세서에 최적화 된 역량을 갖추어 면접 합격률을 제고.
2일차 과정에서의 교육목적	● 항공사 승무원(지상직)의 필수 역량에 따른 나의 면접 이미지메이킹과 실무(1차) 면접 대비
강사	● 이해정
2일차 강의진행(7H)	<ul style="list-style-type: none"> ● 서론(5분) 1. 출석 확인 2. 강사 소개
	<ul style="list-style-type: none"> ● 본론(동영상 활용+ 강의+개별코칭+조별 활동) 1.왜 우리는 항공에 주목해야 하는가?(20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 관광의 의미와 관광이 인간에게 주는 삶의 가치와 효용성(5분) ② 해외와 국내 사례로 알아보는 항공분야 일자리 창출의 효과(10분) 2.2018년 항공업계 채용동향과 입직방법(1H30m) <ul style="list-style-type: none"> ① 2018년 국내,외 항공사 채용 트렌드와 나의 승무원 커리어로드맵 ② 다양한 합격 사례를 통한 나만의 전략 세우기 ③ 항공승무원(지상직) 지원서류 작성법 ④ 조별 활동을 통해 스토리텔링 만들기 3.지원 서류 1대1 개별 컨설팅(3H) <ul style="list-style-type: none"> ① 성장과정, 지원동기 ② 성격의 장, 단점, 학교생활 4.간이 모의면접을 통한 개별 준비도 테스트(30m) <ul style="list-style-type: none"> ① 맞춤형 항공승무원 면접 역량 강화를 위한 모의면접 5.면접 이미지메이킹 강의와 코칭(1H30m) <ul style="list-style-type: none"> ① 인사, 표정, 눈빛, 선자세, 앉은 자세, 대기미소, 미소 ② 승무원으로서의 나의 장점 3가지 찾기, 단점 1가지 찾기와 보완법
	<ul style="list-style-type: none"> ● 2일차 과정 마무리(10분) 1. 과제 검사 2. 과제 전달과 익일 수업에 대한 정보 및 준비사항 안내

대상	전주대학교 항공승무원 과정 참여 학생들
전체 과정에서 의 교육목적	● 국내항공사 승무원 또는 지상직을 희망하는 학생들을 대상으로 면접 프로세서에 최적화 된 역량을 갖추어 면접 합격률을 제고.
3일차 과정에 서의 교육목적	● 항공사 승무원(지상직)의 필수 역량을 갖추기 위한 임원(2차)면접 대비
강사	● 이해정 ● 이지은 교수 現)한국관광대학교 항공서비스과 교수 前)대한항공 사무장, 인하공전 항공서비스과 겸임교수 :강의 1,2,3,4(총4H)
3일차 강의진행(7H)	<ul style="list-style-type: none"> ● 서론(10분) 1. 출석 확인 2. 강사 소개 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● 본론(동영상 활용+ 강의+영상촬영) 1.항공운송기업 면접의 특징?(10분) <ul style="list-style-type: none"> ① 대한항공 승무원 면접의 절차(5분) ② 대한항공 승무원 면접의 특징과 주안점(5분) 2.임원(2차)면접 합격 역량을 높이기(1H) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본 기출 30개의 질문의도 알기 ② 질문의도에 따른 나만의 승무원다운 답변 전략 세우기 ③ Role/Play 기출 20개 질문의도 알기 ④ 질문의도에 따른 직무 역량이 돋보이는 답변 전략 세우기 3.임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접(조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본기출 30개 중심 질문 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 4.임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접((조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본기출 Role/Play 20개 질문 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 5. 기본기출 역량 다지기 모의면접((조별 모의면접)(2H50m) <ul style="list-style-type: none"> ① 기본 기출 30개 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● 3일차 과정 마무리(10분) 1. 과제 검사 2. 과제 전달과 익일 수업에 대한 정보 및 준비사항 안내

대상	전주대학교 항공승무원 과정 참여 학생들
전체 과정에서 의 교육목적	● 국내항공사 승무원 또는 지상직을 희망하는 학생들을 대상으로 면접 프로세서에 최적화 된 역량을 갖추어 면접 합격률을 제고.
4일차 과정에 서의 교육목적	● 글로벌 인재임을 알리는, 항공사 승무원(지상직)의 필수 역량을 갖추기 위한 임원(2차)면접 대비 기출과 자기소개와 지원동기 스피치 완성하기
강사	● 이해정 ● 이지은 강사 前)캐세이 퍼시픽 승무원 15년 이상 항공승무원, 지상직(국,내외) 면접 컨설팅 및 강의 강의 1,2,3,4(총4H)
4일차 강의진행(7H)	<ul style="list-style-type: none"> ● 서론(10분) 1. 출석 확인 2. 강사 소개 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● 본론(동영상 활용+ 강의+영상촬영) 1.임원(2차)면접과 외항사 면접시 합격 역량을 높이기(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 외국 항공사와 국내 항공사의 다른 전형방법(10m) ② 외국 항공사 지원서 작성 시 필요한 어휘(10m) ③ 외국 항공사의 이색적인 전형 주의사항(10m) ④ 국내 항공사 면접질문 종류와 질문의도, 답변 주의사항(20m) ⑤ 자기소개 답변 준비 - 마인드 맵, 키워드 선정(30m) 2.영어 자기소개 스피치 답변 내용 일대일 개별 수정(1H20m) 3.지원동기와 질문리스트 답변 수정 질의응답(1H10m) 4. 임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접(조별 모의면접 및 영상촬영)(1H) <ul style="list-style-type: none"> ① 자기소개, 지원동기 중심 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 5.임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접((조별 모의면접 및 영상촬영)(1H) <ul style="list-style-type: none"> ① 국내 영어 기본기출 20개 중심 질문 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 6. 영어 면접 역량 다지기 모의면접((조별 모의면접)(1H) <ul style="list-style-type: none"> ① 국외 영어 기본 기출 30개 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● 4일차 과정 마무리(10분) 1. 과제 검사 2. 과제 전달과 익일 수업에 대한 정보 및 준비사항 안내

대상	전주대학교 항공승무원 과정 참여 학생들
전체 과정에서의 교육목적	● 국내항공사 승무원 또는 지상직을 희망하는 학생들을 대상으로 면접 프로세서에 최적화 된 역량을 갖추어 면접 합격률을 제고.
5일차 과정에서의 교육목적	● 항공사 최종(3차) 면접 합격 역량 제고를 위한 심층 모의면접과 피드백
강사	● 이해정 ● 홍석진 (前) 이스타항공사 인사팀장 前) 아시아나항공 인사팀장 : 강의 1,2,3,4(총4H)
5일차 강의진행(7H)	<ul style="list-style-type: none"> ● 서론(10분) 1. 출석 확인 2. 강사 소개 ● 본론(동영상 활용+ 강의) 1.이스타항공 면접의 특징(20분) <ul style="list-style-type: none"> ① 이스타항공 면접의 특징과 주안점(10분) ② 이스타항공의 인재상에 따른 필수 역량(10분) 2.최종(3차)면접을 위한 지원서류 중심의 질문과 의도(40m) <ul style="list-style-type: none"> ① 개별 이력서 중심 기출 유형과 답변 전략 ② 개별 자기소개서 중심 기출 유형과 답변 전략 3.임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접(조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 국내 영어 기본기출 20개 중심 질문 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 4.임원(2차)면접 역량 쌓기-모의면접((조별 모의면접 및 영상촬영)(1H20m) <ul style="list-style-type: none"> ① 외국항공사 영어 기출 30개 중심 질문 ② 1대1 피드백과 개별 코칭 5. 심층면접-개별 지원서류 및 기출중심모의면접((조별 모의면접)(2H30m) <ul style="list-style-type: none"> ① 실무 면접부터 최종면접 까지의 기출과 개별 이력서를 중심으로 실전에 가까운 모의 면접(영상촬영) ② 1대1 피드백과 개별 코칭
	<ul style="list-style-type: none"> ● 5일차 과정 마무리(20분) 1. 5일 과정에 대한 소감 및 감사의 말씀 2. SNS를 활용한 승무원, 관광관련 공채, 정보 활용법 3. 설문지 작성 4. 과정 수료증 및 기념사진 촬영